

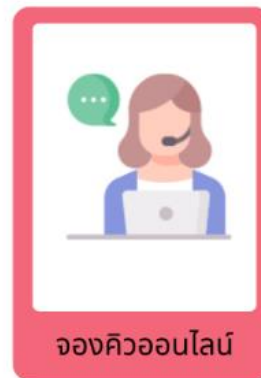
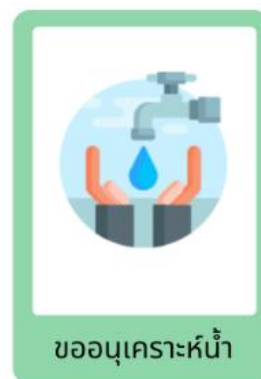


คู่มือการบริการ

ระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน

E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)

เทศบาลตำบลบ้านฉาง



จัดทำโดย

งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านฉาง

คำนำ

เทศบาลตำบลบ้านนั้งस्ता ได้จัดทำคู่มือการบริการระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service) ให้มีความสะดวกกับประชาชนในการเข้ารับบริการ และเป็นอีกหนึ่งช่องทางเลือก ให้กับประชาชนในการเข้ารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านนั้งस्ता

คู่มือฉบับนี้ได้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นการบอกวิธีและขั้นตอนการเข้าใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อบริการประชาชน E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service) ให้ประชาชนและผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์

งานสนับสนุนการประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านนั้งस्ता

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
วิธีการเข้าใช้ระบบสารสนเทศ E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)	1
เมนูร้องเรียนทุจริต	3
เมนูร้องเรียนร้องทุกข์	4
เมนูช่วยเหลือประชาชน	5
เมนูแบบคำร้องขอความอนุเคราะห์นี้	6
เมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	7
เมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพพิการ	8
เมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	9
เมนูระบบจอบจิวออนไลน์	10

- กดเลือกเมนู E – Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ (One Stop Service)

ขั้นตอนการยื่นออนไลน์ E-Service

1 เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านนั้งस्ता
www.bannangsata.go.th

2 คลิกเลือกบริการ E-Service

3 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

4 ยื่นคำร้อง/ยื่นข้อมูล

5 เสร็จสิ้นกระบวนการ

6 รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ
เพื่อดำเนินการต่อไป



ร้องเรียนทุจริต



ร้องเรียนร้องทุกข์



SUPPORT

ช่วยเหลือประชาชน



ขออนุญาตใช้น้ำ



เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



เบี้ยความพิการ



เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



จองคิวออนไลน์

เมนูร้องเรียนทุจริต



1

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียน

เหตุผลประกอบการร้องเรียน

เนื่องจาก

มีความประสงค์

เบอร์โทรศัพท์

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA

ข้อมูลส่วนบุคคล - ข้อกำหนด

ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยื่นคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูเรื่องเรียนร้องทุกข์



1

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

สังกัด

เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์

- ถนน/ทางเท้า ทางจราจร ขยายขอบนทางเท้า ไฟฟ้าสาธารณะ
- ท่อระบายน้ำ ฝาท่อระบายน้ำ น้ำเสีย ตัดต้นไม้/กิ่งไม้
- จัดเก็บขยะ/ขอล้างขยะ แจ้งเหตุรำคาญ กลิ้น เสียง
- สัตว์ อื่น ๆ ระบุ

เหตุผลประกอบการร้องเรียนร้องทุกข์

เนื่องจาก

มีความประสงค์

เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ 10 หลัก

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



บัญชีส่วนบุคคล - พิมพ์

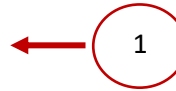
ยื่นคำร้อง

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยื่นคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูช่วยเหลือประชาชน



แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลทั่วไป

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

เรื่องที่ขอความช่วยเหลือ

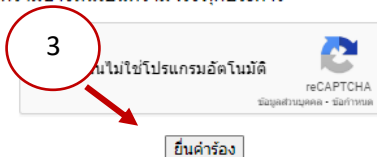
สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ภาพถ่าย (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

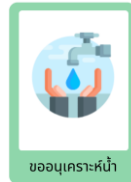
เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ



- ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
- ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยืนยันคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูขออนุเคราะห์น้ำ



1

แบบคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลทั่วไป

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

รายละเอียดการขอใช้บริการ

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA

มีอยู่ส่วนนอก - มีกำหนด

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยื่นคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



1

แบบฟอร์มลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เอกสารยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA

บัญชีส่วนบุคคล - บริการใหม่

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยืนยันคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ



1

แบบฟอร์มลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลทั่วไป

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เอกสารคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



reCAPTCHA
มีจุดสามจุด - คลิกเพื่อดู

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยืนยันคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



1

แบบฟอร์มลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

* ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

ข้อมูลทั่วไป

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

บ้านเลขที่

หมู่ที่

ถนน

ตำบล

อำเภอ

จังหวัด

หมายเลขประจำตัวประชาชน

เบอร์โทรศัพท์

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาทะเบียนบ้าน (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาสูติบัตรเด็กแรกเกิด (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

สำเนาสมุดบันทึกสุขภาพแม่และเด็ก เฉพาะหน้าที่ปรากฏชื่อหญิงตั้งครรภ์ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

เอกสารอื่นๆ (ไฟล์ jpg ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

3

ไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ



ยืนยันคำร้อง

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยืนยันคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

เมนูระบบจองคิวออนไลน์



ระบบจองคิวออนไลน์

*ข้อมูลส่วนตัวของท่านจะถูกปิดเป็นความลับไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

วันที่จะเข้ารับบริการ

15 ▾ มีนาคม ▾ 2567

ข้อมูลผู้ขอรับบริการ

ตำแหน่ง นาย นาง นางสาว

ชื่อ

สกุล

อายุ

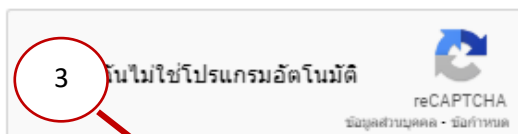
เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้รับบริการดังนี้

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการรับบริการ ▾

รายละเอียดการขอรับบริการ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ



ยืนยันคำร้อง

ขั้นตอนที่ 1 ประชาชนคลิกเลือกรายการเมนูระบบจองคิวออนไลน์

ขั้นตอนที่ 2 กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 กด “ ยืนยันคำร้อง ” หลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป